

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle zákona c. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“).

1. Definícia pojmov a osôb:

1.1. Sprostredkovateľ podľa zákona je Mauma s.r.o. IČO: 46922211, ktorý je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 166977 (ďalej len „sprostredkovateľ“) a vykonáva činnosť podriadeného finančného agenta na základe zmluvy so samostatným finančným agentom INSIA SK s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 81101 Bratislava, IČO: 45660891, ktorý je zapísaný v registri samostatných finančných agentov vedenom Národnou Bankou Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 127035 (ďalej len „SFA“).

1.2. Prevádzkovateľ podľa zákona je Mauma s.r.o. IČO: 46922211, ktorý je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 166977 (ďalej len „sprostredkovateľ“)

1.3. Dotknutou osobou podľa zákona je klient alebo potenciálny klient alebo ich zástupca, ktorého osobné údaje sa týkajú (ďalej len „klient“).

1.4. Webová doména (ďalej len „portál“)

2. Zoznam a rozsah osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov

2.1. Zoznam osobných údajov je uvedený v odseku 3.1. a 3.2..2.2. Rozsah osobných údajov je vymedzený v odseku 3.3., Zmluvou o poskytnutí finančnej služby podľa Zákona (ďalej ZoPFS) alebo elektronickými formulármi, ktoré Klient vyplnil na Portály. 2.2. Oprávnený subjekt spracúva osobné údaje Klienta na účel:

- vykonávanie finančného sprostredkovania podľa §2 Zákona,
- identifikácia Klienta a overovanie tejto identifikácie podľa Zákona,
- ochrana a domáhanie sa práv Oprávneného subjektu voči Klientom podľa Zákona,
- zdokumentovanie činnosti, na účely vykonávania dohľadu, podľa Zákona
- priamy alebo nepriamy marketing, ak Klient udelil súhlas so spracúvaním,
- reklamy, ak Klient udelil súhlas so spracúvaním,
- príprava ponuky novej finančnej služby alebo inej služby alebo iného tovaru,
- optimalizácia Klientovej súčasnej ZoPFS.

3. Oprávnenie získavať osobné údaje a iné informácie od Klienta

3.1. Oprávnený subjekt je od Klienta oprávnený, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie osobných údajov a iných údajov Klienta, a to v zmysle § 31 Zákona na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie Klienta a na ďalšie účely uvedené v odseku 3.3., v rozsahu:

a) meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

b) identifikačných údajov v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu,

c) kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich má, d) dokladom a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené Zákonom alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s Oprávneným subjektom.

3.2. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje odsek 3.1. písm. b) až d), je Oprávnený subjekt oprávnený získavať od Klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu Klienta.

3.3. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie Klienta, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Oprávneného subjektu voči Klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností Oprávneného subjektu podľa Zákona alebo osobitných predpisov je Oprávnený subjekt aj bez súhlasu Klienta oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 3.1. a získavať osobné údaje Klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

3.4. Údaje, na ktoré sa vzťahujú odseky 3.1. až 3.3., je Oprávnený subjekt oprávnený sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených Zákonom alebo osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu podľa Zákona a osobitných predpisov.

3.5. Údaje, na ktoré sa vzťahujú odseky 3.1. až 3.3., je Oprávnený subjekt oprávnený zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým majú povinnosť poskytovať informácie chránené podľa osobitných predpisov.

3.6. Ak sa údaje poskytujú Oprávnenému subjektu, považuje sa to za splnenie informačných povinností voči finančnej inštitúcii podľa osobitných predpisov.

3.7. Ak Klient údaje vyžiadané Oprávneným subjektom podľa odseku 3.1. písm. a), b) a d) neposkytne, Oprávnený subjekt nesmie Klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie.

4. Poučenie o právach Klienta v zmysle §28 Zákona OOU

Vyjadrením súhlasu s týmito Pravidlami Klient potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach vyplývajúcich mu z § 28 Zákona OOU, najmä že má právo na základe písomnej žiadosti od Oprávnených subjektov vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona OOU; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona je Klient oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získali jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona OOÚ,
- h) blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Oprávnené subjekty spracúvajú osobné údaje na základe súhlasu Klienta. Každý Klient je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať Oprávnený subjekt o čiastočné alebo úplné odstránenie jeho Údajov; to neplatí v prípadoch, kedy je Oprávnený subjekt povinný uchovávať Údaje klienta podľa Zákona.

5. Ochrana osobných údajov

- 5.1. Vyjadrením súhlasu s týmito Pravidlami Klient potvrdzuje, že udeľuje svoj súhlas so spracovaním jeho osobných údajov a iných údajov (ďalej „Údaje“) pre Oprávnený subjekt.
- 5.2. Všetky Údaje, ktoré Klient poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Oprávnené subjekty vyvinú maximálne úsilie na ochranu Údajov Klienta. Prevádzkovatelia chránia Údaje Klienta medzinárodným bezpečnostným certifikátom.
- 5.3. Údaje budú oznámené Finančnej inštitúcii, u ktorej Klient uzatvára ZoPFS.
- 5.4. Oprávnené subjekty prehlasujú, že dodržiavajú príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Klient vyhlasuje, že bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 Zákona OOÚ.
- 6.2. Klient prehlasuje, že v prípade, ak použil osobné a/alebo iné údaje tretej osoby, má od tejto tretej osoby písomný súhlas k použitiu jej osobných a/alebo iných údajov pre účely uvedené v týchto Pravidlách.
- 6.3. Klient súhlasí/nesúhlasí, aby Oprávnený subjekt spracúval jeho osobné údaje na účely priameho alebo nepriameho marketingu a reklamy a v kontakte so mnou využívali automatické komunikačné systémy a elektronickú poštu vrátane služby krátkych správ, a to na dobu 10 rokov. Som poučený, že pred uplynutím uvedenej lehoty môžem tento súhlas kedykoľvek odvolať v písomnej podobe.
- 6.4. Vyjadrením súhlasu s týmito Pravidlami Klient zároveň udeľuje Oprávneným subjektom súhlas na použitie svojich Údajov na účely zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách ponúkaných Oprávnenými subjektami, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných Oprávnenými subjektami alebo finančnými inštitúciami. Každý Klient je oprávnený písomne požiadať Oprávnený subjekt o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ. Klient žiada a súhlasí, aby mu Oprávnené subjekty zasielali informačné a propagačné materiály a/alebo aby ho kontaktovali za účelom poskytnutia informácií o nimi ponúkaných produktoch a službách alebo za účelom iných reklamných a propagačných aktivít. Klient je oprávnený písomne požiadať Oprávnený subjekt o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ alebo svojho ďalšieho kontaktovania.
- 6.5. Tento dokument bol vytvorený dňa 11.10.2016. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.

Dodatok k Pravidlám ochrany osobných údajov

Pravidlá ochrany osobných údajov sa týmto Dodatkom dopĺňajú o nasledovné body:

7. Cookies a webbeacons

- 7.1. Portál využíva tzv. cookies (malé textové súbory, ktoré môžu byť do Internetového prehliadača (ďalej „Prehliadač“) odosielané pri návšteve Portálu a ukladané do Klientovho Zariadenia (počítač alebo do iné zariadenie s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet), kde ich môže Klient vyvolať. Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval prístup Klienta na Portál, a aby sa mohol pohodlne prihlásiť. Cookies nepoškodzujú Klientove Zariadenie. Cookies používa Portál s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby, prispôbiť ich záujmom a potrebám Klienta a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na Portáli môžu byť použité dočasné a/alebo trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú v Zariadení Klienta, kým stránku neopustí. Trvalé cookies zostávajú na Zariadení Klienta do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie Portál ponecháva, závisí od typu cookies.
- 7.2. Klient si môže svoj Prehliadač nastaviť tak, že zamietne niektoré alebo aj všetky cookies. Prevádzkovatelia budú rešpektovať, pokiaľ si prednastavené nastavenie cookies zmeníte. Vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na funkčnosť Portálu. Ak Klient neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky Portálu. Ak Klient navštívi Portál a v Prehliadači je povolené prijímanie cookies, Prevádzkovatelia to považujú za prijatie týchto podmienok používania cookies. Inštrukcie na zmenu cookies nájde Klient v pomoci každého Prehliadača.
- 7.3. Portál môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s Portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na Portáli). Webbeacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových mailov Oprávnených subjektov, za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
- 7.4. Návštevou Portálu Klient prehlasuje, že súhlasí s používaním cookies a webbeacons.

8. Ďalšie ustanovenia

- 8.1. Prevádzkovatelia zaznamenávajú aj informácie, ktoré poskytne Prehliadač Klienta v súvislosti s využívaním Portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ Prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa Klient na Portál dostal), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti Portálu. Prevádzkovatelia registrujú každý prístup na Portál a každý dopyt na umiestnené súbory.
- 8.2. Kliknutím na logá alebo webové sídla alebo adresy Finančných inštitúcií, prípadne na iné odkazy uvedené na Portáli, je možné opustiť Portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje Portál, nie sú stránkami Sprostredkovateľa, ale sú prevádzkované inými subjektami, a preto Sprostredkovateľ ani Prevádzkovatelia nezodpovedajú za ich obsah, informácie v nich uvedené ani za ich zaobchádzanie s osobnými údajmi Klienta.
- 8.3. Návštevou Portálu Klient potvrdzuje, že si je plne vedomý všetkých skutočností a podmienok uvedených v tomto Dodatku k Pravidlám, a že s nimi súhlasí, bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

Tento dokument bol vytvorený dňa 11.10.2016. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.